



Программа Курса повышения квалификации «Управление рисками при выдаче потребительских займов МФО»

Курс повышения квалификации «Управление рисками при выдаче потребительских займов МФО» – это 13 онлайн-занятий с практическими инструментами для построения эффективной системы управления рисками в МФО. Курс стартует с 21 ноября 2025 года.

Наименование урока	Описание
Занятие № 1. Системы регуляторного воздействия на риски МФО	<ul style="list-style-type: none">• Основные нормативно-правовые акты• Базовый стандарт по рискам• Виды рисков у МФО
Занятие № 2. Документальное оформление работы с персональными данными	<ul style="list-style-type: none">• Прием заявления о выдаче займа• Работа с персональными данными• Ознакомление с документами
Занятие № 3. Антифрод-мероприятия при предоставлении потребительских займов	<ul style="list-style-type: none">• Проверка по мошенничеству (антифрод-мероприятия)• Взаимодействие с ФинЦЕРТ
Занятие № 4. Регуляторные инструменты кредитного риска	<ul style="list-style-type: none">• Управление кредитным риском• Расчет МПЛ• Расчет ПДН• Изменения в 2026 году
Занятие № 5. Сопровождение займа	<ul style="list-style-type: none">• Работа с обращениями• Кредитные каникулы• Реструктуризация
Занятие № 6. Требования к ответственным лицам. Обучение персонала	<ul style="list-style-type: none">• Требования к ответственным лицам• Обучение работников• Назначение ответственных лиц
Занятие № 7. Требования к местам оказания услуг	<ul style="list-style-type: none">• Сайт организации (требования)• Места оказания услуг
Занятие № 8. Резервы по кредитному риску	<ul style="list-style-type: none">• Требования к РВПЗ• Изменения в 2026 году
Занятие № 9. Риски операционной надежности	<ul style="list-style-type: none">• Положение Банка России № 779-П: операционная надежность• Положение Банка России № 757-П: защита информации• КИИ – категорирование
Занятие № 10. Риски работы с просроченной задолженностью	<ul style="list-style-type: none">• Работа с просроченной (проблемной) задолженностью• Требования к организации
Занятие № 11. Управление финансовым продуктом	<ul style="list-style-type: none">• Управление финансовым продуктом• Реклама финансовых услуг• Маркировка звонков• Запрет спама
Занятие № 12. Перспективные изменения: новые регуляторные риски	<ul style="list-style-type: none">• Изменение конфигурации рынка МФО• Лимит на количество одновременно действующих у гражданина дорогих займов• Переплаты по потребительскому займу до 100%• Меры по противодействию онлайн-мошенничеству в МФО• СВА СВК: запросы от Банка России
Занятие № 13. Итоговое занятие	<ul style="list-style-type: none">• Подведение итогов и ответы на вопросы