

**Программа Курса повышения квалификации  
«Управление рисками при выдаче потребительских займов МФО»**

**Курс повышения квалификации «Управление рисками при выдаче потребительских займов МФО»** – это 13 онлайн-занятий с практическими инструментами для построения эффективной системы управления рисками в МФО. **Курс стартует с 21 ноября 2025 года.**

| Наименование урока   | Описание  |
|--|---|
| <b>Занятие № 1. Системы регуляторного воздействия на риски МФО</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основные нормативно-правовые акты</li> <li>• Базовый стандарт по рискам</li> <li>• Виды рисков у МФО</li> </ul>  |
| <b>Занятие № 2. Документальное оформление работы с персональными данными</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прием заявления о выдаче займа</li> <li>• Работа с персональными данными</li> <li>• Ознакомление с документами</li> </ul>  |
| <b>Занятие № 3. Антифрод-мероприятия при предоставлении потребительских займов</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверка по мошенничеству (антифрод-мероприятия)</li> <li>• Взаимодействие с ФинЦЕРТ</li> </ul>  |
| <b>Занятие № 4. Регуляторные инструменты кредитного риска</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление кредитным риском</li> <li>• Расчет МПЛ</li> <li>• Расчет ПДН</li> <li>• Изменения в 2026 году</li> </ul>  |
| <b>Занятие № 5. Сопровождение займа</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с обращениями</li> <li>• Кредитные каникулы</li> <li>• Реструктуризация</li> </ul>  |
| <b>Занятие № 6. Требования к ответственным лицам. Обучение персонала</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Требования к ответственным лицам</li> <li>• Обучение работников</li> <li>• Назначение ответственных лиц</li> </ul>   |
| <b>Занятие № 7. Требования к местам оказания услуг</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сайт организации (требования)</li> <li>• Места оказания услуг</li> </ul>   |
| <b>Занятие № 8. Резервы по кредитному риску</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Требования к РВПЗ</li> <li>• Изменения в 2026 году</li> </ul>  |
| <b>Занятие № 9. Риски операционной надежности</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение Банка России № 779-П: операционная надежность</li> <li>• Положение Банка России № 757-П: защита информации</li> <li>• КИИ – категорирование</li> </ul>   |
| <b>Занятие № 10. Риски работы с просроченной задолженностью</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа с просроченной (проблемной) задолженностью</li> <li>• Требования к организации</li> </ul>   |
| <b>Занятие № 11. Управление финансовым продуктом</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление финансовым продуктом</li> <li>• Реклама финансовых услуг</li> <li>• Маркировка звонков</li> <li>• Запрет спама</li> </ul>   |
| <b>Занятие № 12. Перспективные изменения: новые регуляторные риски</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение конфигурации рынка МФО</li> <li>• Лимит на количество одновременно действующих у гражданина дорогих займов</li> <li>• Переплаты по потребительскому займу до 100%</li> <li>• Меры по противодействию онлайн-мошенничеству в МФО</li> <li>• СВА СВК: запросы от Банка России</li> </ul> |
| <b>Занятие № 13. Итоговое занятие</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подведение итогов и ответы на вопросы</li> </ul>   |