



## Программа Курса повышения квалификации «Оптимизация процесса кредитования в МФО и КПК/СКПК»

Курс повышения квалификации «Предоставление займов физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям в МФО, КПК и СКПК» – это 8 онлайн-занятий, включающих в себя все изменения 2024 года в сфере кредитования.

Наименование урока	Описание
<b>Занятие № 1.</b> Организация процесса предоставления займов (часть 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Виды НФО: ограничения в предоставлении займов, классификация займов, формирование кредитной политики</li><li>• Место оказания услуг: офис и сайт, внешний вид сотрудников</li></ul>
<b>Занятие № 2.</b> Идентификация получателей финансовых услуг: меры в сфере ПОД/ФТ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Идентификация физических лиц</li><li>• Идентификация юридических лиц</li><li>• Удаленная идентификация</li></ul>
<b>Занятие № 3.</b> Организация процесса предоставления займов (часть 2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Документы для работы с заемщиками</li><li>• Ознакомление с документами</li><li>• Дополнительные услуги</li></ul>
<b>Занятие № 4.</b> Организация процесса предоставления займов (часть 3)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Оценка платежеспособности заемщика</li><li>• Обеспечение исполнения обязательств</li></ul>
<b>Занятие № 5.</b> Организация процесса мониторинга займов (часть 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Работа с обращениями</li><li>• Отслеживание выданных займов (работа с БКИ)</li></ul>
<b>Занятие № 6.</b> Организация процесса мониторинга займов (часть 2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Изменение условий договора займа: кредитные каникулы, реструктуризация, рефинансирование и иное</li><li>• Плановый возврат задолженности</li></ul>
<b>Занятие № 7.</b> Ответственность	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ответственность организации, сотрудников</li><li>• Работа с недобросовестными практиками</li></ul>
<b>Занятие № 8.</b> Итоговое занятие	<ul style="list-style-type: none"><li>• Самозапрет на предоставление займов</li><li>• Разбор тестирования</li></ul>